



Apprendre
avec passion,
progresser
avec plaisir



Les Cours de Sandrine

PORTUGAIS • FRANÇAIS FLE • CONVERSATION • SOUTIEN SCOLAIRE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Les présentes conditions générales de vente régissent les prestations de services proposées par Les Cours de Sandrine.



1. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par Les Cours de Sandrine, comprenant des cours de portugais, français langue étrangère (FLE), cours de conversation et soutien scolaire, disponibles en présentiel à Mouroux ou en visioconférence.



2. INSCRIPTION

L'inscription sera valable après :

- ✓ la signature du contrat d'inscription
- ✓ la signature de la fiche d'inscription
- ✓ le paiement des frais d'inscriptions
- ✓ le paiement du premier cours ou du forfait

Toute inscription implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.



3. TARIFS

Les tarifs sont communiqués avant toute inscription. Ils varient selon l'âge, le niveau et le type de cours. Les prix sont exprimés en euros (€).

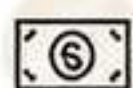


4. MODALITÉS DE PAIEMENT

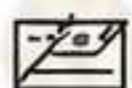
Le paiement s'effectue à l'avance :

- ✓ à l'heure
- ✓ ou sous forme de forfait

Modes de paiement acceptés :



Espèces



Chèque



Virement
bancaire



PayPal



Autre

Les forfaits peuvent être réglés mensuellement.



5. FORFAITS

Les forfaits correspondent à un nombre de cours défini.

Tout forfait commencé est dû en totalité,
même en cas d'arrêt en cours de formation.
Les forfaits ne sont pas remboursables.



6. ANNULATION ET REPORT

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum 24 heures à l'avance.

Passé ce délai, le cours est considéré comme dû et sera facturé.



7. RETARD ET ABSENCE

En cas de retard de l'élève, le cours se terminera à l'heure prévue.

Toute absence non prévue dans le délai de 24 heures
entraîne la facturation du cours.



8. ANNULATION PAR L'ENSEIGNANTE

En cas d'annulation de la part de l'enseignante,
le cours sera :

- ✓ reporté
- ou
- ✓ remboursé



9. RESPONSABILITÉ

Les Cours de Sandrine s'engagent à fournir un enseignement de qualité.

Toutefois, les résultats dépendent de l'implication de l'élève et aussi de son application en soutien des grands.



10. DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de non-paiement total ou partiel des sommes dues :

- ✓ les cours pourront être suspendus immédiatement
- ✓ des démarches de recouvrement pourront être engagées

En cas de non-paiement malgré les relances, sous 14 jours, Les Cours de Sandrine se réservent le droit d'engager toute procédure nécessaire, y compris des poursuites judiciaires, afin de récupérer les sommes dues.



11. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations personnelles recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des cours et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.



12. ACCEPTATION

L'inscription aux Cours de Sandrine implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.



>>> Droit de rétractation <<<

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif.

MERCI POUR VOTRE CONFIANCE !



LES COURS DE SANDRINE

☎ 07.62.52.96.46
📍 Mouroux et environs
✉ lescoursdesandrine@gmail.com
📺 Cours en présentiel et en visioconférence

À bientôt
pour apprendre
ensemble !
❤